



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานอำนวยการ สำนักปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเชกา จังหวัดปัตตานี ๓๔๗๔๐
ที่ บก ๑๒๖๐๑/ ผด

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลศรีพนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีพนา

เรื่องเดิม

ตามที่ทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลศรีพนา ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนพาณิชย์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ คนพิการ การขอความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป การขออนุญาตก่อสร้าง และงานอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสม ก็ตประโภชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้มารับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลศรีพนา ได้รวบรวมสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

งานอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลศรีพนา ขอรายงานสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลศรีพนาต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณิชาญา หม่วงศร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวลักษณ์ สีมาสม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นางสาวเพ็ญพรุณ คำภูษา)

รองปลัดเทศบาลตำบลศรีพนา รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลศรีพนา

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายนัชรุณี จัยะโต)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีพนา

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเชกา จังหวัดปีงกาน

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอ} บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ^{ขอ} ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา ^{อุ} ปสรรคที่ พบ	ข้อเสนอ แนะ
		(๑)	๑. การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๑๙	○				
		(๑)	๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนโบพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจด ทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๙	○				
		(๑)	๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียน เป็นบุคคลธรรมดา	๙	○				
		(๑)	๔. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๕๘	○				
		(๑)	๕. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไข ^{ขอ} รายการสัญชาติ	○	○				
		(๑)	๖. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจาก ข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	○	○				
		(๑)	๗. การปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย บุคคลที่ ไม่มีสถานะทางทะเบียนมีชื่อออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูก ^{ขอ} จำนำรายการออกจากทะเบียนประวัติ และฐานข้อมูล	○	○				
		(๑)	๘. การปรับปรุงรายการ กรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่ง ไม่มี สัญชาติไทย ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	○	○				

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอ} บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ^{ขอ} ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ ^{ขอ} การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา ^{ขอ} อุปสรรคที่ พบ	ข้อเสนอ ^{ขอ} แนะ
			๙. การขอเลขที่บ้าน	๓๐	○				
		๑	๑๐. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	๑๒	○				
		๑	๑๑. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	○	○				
		๑	๑๒. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑๖	○				
		๑	๑๓. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีชื่อ และรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	○	○				
		๑	๑๔. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสถาบันสูญ	○	○				
		๑	๑๕. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าของบ้าน	๕๐	○				
		๑	๑๖. การตรวจคัดและรับรองเอกสารทะเบียนราษฎร	๓๗	○				
		๑	๑๗. การพิสูจน์สถานการณ์เกิดและสัญชาติ (เด็กที่ถูกทอดทิ้ง ^{ขอ} เด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่ไม่ปรากฏ บุพารีหรือบุพารีทอดทิ้ง)	○	○				
		๑	๑๘. การเพิ่มชื่อกรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือ ^{ขอ} ทะเบียนบ้านแบบเดิม	○	○				
		๑	๑๙. การเพิ่มชื่อกรณีคุณสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศ โดย ^{ขอ} มีหลักฐานการเกิด	○	○				
		๑	๒๐. การเพิ่มชื่อกรณีคนที่เกิดในต่างประเทศ ขอเพิ่มชื่อโดยมี ^{ขอ} เหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	○	○				
		๑	๒๑. การเพิ่มชื่อกรณีคุณมีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดา ^{ขอ} หรือมารดาคนใดคนหนึ่ง	○	○				

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอ} บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง ^{เหตุ} แห่ง ^{กับ} ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บฯ	ปัญหา ^{อุปสรรค} ที่ พบ	ข้อเสนอ
			๒๒. การเพิ่มชื่อกรณีคุณต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทยซึ่งระยะเวลาการขออนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๓๓	๐	๐				
		๑	๒๓. การรับแจ้งการเกิดภัยกำหนด	๐	๐				
		๑	๒๔. การรับแจ้งการเกิดกรณีแจ้งเกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน	๐	๐				
		๑	๒๕. การรับแจ้งการเกิดกรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	๐	๐				
		๑	๒๖. การแจ้งการตายกรณีตายในบ้านและตายนอกบ้าน	๑๒	๐				
		๑	๒๗. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	๕	๐				
		๑	๒๘. การรับแจ้งย้ายเข้า	๖๕	๐				
		๑	๒๙. การรับแจ้งย้ายออก	๖๗	๐				
		๑	๓๐. การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๒๖	๐				
		๑	๓๑. การรับแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๒	๐				
		๑	๓๒. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานานและไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	๔	๐				
		๑	๓๓. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้า ในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๒๐	๐				
		๑	๓๔. การขอรับการลงทะเบียนประจำบ้าน	๐	๐				
		๑	๓๕. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๕	๕				
		๑	๓๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๖	๑๒				
		๑	๓๗. การโழนดาวยการปิด ทิ้ง หรือໂປຣແໜ່ງປະກາດ หรือໃບປົວໃນທີ່ສາມາດ	๕	๐				
		๑	๓๘. การรับชำระภาษีป้าย	๓๓๗	๐				

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอรับ บริการ} ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ^{ความ} ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ ^{เกี่ยวกับ} การปฏิบัติ ^{ตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหา ^{อุปสรรคที่} พบ	ข้อเสนอ ^{แนะ}
		๑	๓๙. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๒	○				
		๑	๔๐. การแจ้งขุดดิน	○	○				
		๑	๔๑. การแจ้งถอนดิน	○	○				
		๑	๔๒. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๗	๔				
		๑	๔๓. การขออนุญาตตัดเปล่งอาคารตามมาตรา ๒๑	๑	๑				
		๑	๔๔. การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	○	○				
		๑	๔๕. การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	○	○				
		๑	๔๖. การขอใบอนุร้องการก่อสร้าง ตัดเปล่ง หรือเคลื่อนย้าย ^{อาคารตามมาตรา ๓๒}	○	○				
		๑	๔๗. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	○	○				
		๑	๔๘. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	○	○				
		๑	๔๙. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า ในที่หรือทางสาธารณะ	๓	○				
		๑	๕๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ ^{สุขภาพ}	๕	๑				
		๑	๕๑. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขัน ^{สิ่งปฏิกูล}	○	○				
		๑	๕๒. การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขัน ^{สิ่งปฏิกูล}	○	○				
		๑	๕๓. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○				
		๑	๕๔. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการ ^{น้ำมัน (ระยะที่ ๒: ขั้นตอนออกใบอนุญาต)}	○	○				
		๑	๕๕. การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	○	○				

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอรับบริการ} ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง ^{เหตุแห่ง} ความ ^{ล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ร้องเรียน} ที่ เกี่ยวกับ ^{การปฏิบัติ} ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา ^{อุปสรรค} ที่ พบ	ข้อเสนอ ^{แนะ}
		๑	๕๖. การออกแบบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกแบบอนุญาต)	○	○				
		๑	๕๗. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	○	○				
		๑	๕๘. การรับนักเรียนเข้าเรียนก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา ^{สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น}	○	○				
	๑	๕๙. การขออนุญาตติดตั้งประชา		๒๐	○				
	๑	๖๐. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรฐาน		○	○				
	๑	๖๑. การต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและ สถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร		๕	○				
	๑	๖๒. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและ สถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร		○	○				
	๑	๖๓. การเพิ่มชื่อกรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้มี ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน		○	○				
	๑	๖๔. การแจ้งรื้อกอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย		๑	○				
	๑	๖๕. การขออนุญาตต่ออายุใบอนุญาตจำหน่าย ในที่ หรือทาง สาธารณะ		○	○				
	๑	๖๖. การลงทะเบียนคำขอเด็กแรกเกิด		๑	๑				
	๑	๖๗. กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลศรีพนา		๒	๒				