



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๕๐

ที่ บก ๕๒๖๐๑/๒๔ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีพนา

อ้างถึง หนังสืออำเภอเชกา ที่ บก ๐๐๒๓.๗/๖๗๙๐ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอเชกาได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกทางราชการ ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เทศบาลตำบลศรีพนา ได้ดำเนินการรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน เสริมเรียบรองแล้ว
จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามแบบรายงาน ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวเพ็ญพิรุณ คำภูษา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ศ. พ.ศ.๒๕๖๓

(นายประเทศ ทิหอกำ)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีพนา

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(นายนัสรุณ ชิวะโต)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีพนา

แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี 2563 (มกราคม-พฤษภาคม 2563)

เทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเชก้า จังหวัดบึงกาฬ

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพตาม พ.ร.บฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอรับบริการ ของทั้งสอง}	จำนวน การแจ้ง ^{เหตุแห่ง ความ}	จำนวน ร้องเรียน ^{ที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม}	จำนวนเรื่อง ^{ล่าช้า} พ.ร.บฯ	ปัญหา ^{อุปสรรคที่} พบ	ข้อเสนอแนะ
๖๕		๖๕	๑. การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๖๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๖	๖	-	-	-	-	
			๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๖๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๑	๑	-	-	-	-	
			๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๖๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมด้า	๑	๑	-	-	-	-	
			๔. การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนรายวัตร	๑๓	๑๓	-	-	-	-	
			๕. การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนรายวัตร กรณีแก้ไขรายการ สัญชาติ			-	-	-	-	
			๖. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือ บ้านเลขที่เข้ากัน			-	-	-	-	

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี 2563 (มกราคม-พฤษภาคม 2563)

เทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเชก้า จังหวัดปีงกา

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอรับบริการ}	จำนวน การแจ้ง ^{ของทั้งสอง} เหตุแห่ง ^{ผู้ชาย} ความ ^{ล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ที่เกี่ยวกับการ} ร้องเรียน ^{ปรับปรุงตาม} พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา ^{อุปสรรคที่} พบ	ข้อเสนอแนะ
๖๕		๖๕	๑. การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๖	๖	-	-	-	
			๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๑	๑	-	-	-	
			๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมด้า	๑	๑	-	-	-	-
			๔. การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนรายภูมิ	๑๓	๑๓	-	-	-	-
			๕. การแก้ไขรายการในเอกสารการลงทะเบียนรายภูมิ กรณีแก้ไขรายการ สัญชาติ			-	-	-	-
			๖. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือ บ้านเลขที่ซ้ำกัน			-	-	-	-

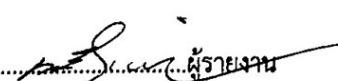
จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำ คุณภาพตาม พ.ร.บฯ	จำนวนครุเมือง ระหว่างดำเนินการ	จำนวนคนที่จัดทำ คุณเมืองแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ขอรับบริการ	จำนวน บ้านที่กรับคำ ^{ขอรับบริการ} ของทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้งเหตุแห่งความ ^{เกี่ยวกับการ} ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ^{ปฏิบัติตาม} พ.ร.บฯ	ปัญหา ^{อุปสรรคที่} พบ	ข้อเสนอแนะ
			๗. การปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย บุคคลที่ไม่มีสถานะทางเดินมีเชื้ออยู่ในประเทศไทยเป็นประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากประเทศไทยเป็นประวัติ และฐานข้อมูล						
			๘. การปรับปรุงรายการกรณีมีประวัติการบุคคลซึ่ง ไม่มีสัญชาติไทย ในฐานข้อมูลทางเดินรายภูมิ						
			๙. การขอเลขที่บ้าน	๔	๔	-	-	-	-
			๑๐. การขอเลขที่บ้าน กรณีทางเดินบ้านชั่วคราว	๑	๑	-	-	-	-
			๑๑. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรฐาน ๒๐/๑			-	-	-	-
			๑๒. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๓	๓	-	-	-	-
			๑๓. การจำหน่ายเชื้อและรายการบุคคลออกจากทางเดินบ้าน กรณีมีเชื้อและรายการบุคคลในทางเดินบ้านมากกว่า ๑ แห่ง			-	-	-	-
			๑๔. การจำหน่ายเชื้อและรายการบุคคลออกจากทางเดินบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสนับสนุน			-	-	-	-
			๑๕. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าของบ้าน	๖	๖	-	-	-	-
			๑๖. การตรวจตัดและรับรองเอกสารทางเดินรายภูมิ	๙	๙	-	-	-	-
			๑๗. การพิสูจน์สถานการณ์กิจกรรมสัญชาติ (เด็กที่ถูกหักหดหัก เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่มีประวัติ บุพการีหรือบุพการีทดสอบ)			-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวนคู่มือ [*] ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน บันทึกรับคำ [*] ขอรับบริการ ของห้างสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง [*] ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บฯ	ปัญหา [*] อุปสรรคที่ พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๙. การเพิ่มชื่อกรณีการใช้สูตรดัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้าน แบบเดิม			-	-	-	-
			๒๐. การเพิ่มชื่อกรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศ โดยมีหลักฐาน การเกิด			-	-	-	-
			๒๑. การเพิ่มชื่อกรณีคนที่เกิดในต่างประเทศ ขอเพิ่มชื่อโดยมีเหตุจำเป็นที่ ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	-	-	-	-	-	-
			๒๒. การเพิ่มชื่อกรณีคนมีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดา คนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้ สัญชาติไทยโดยมีคำสำคัญทางภาษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด			-	-	-	-
			๒๓. การเพิ่มชื่อกรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระบุเวลาการขออนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความ ประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๓			-	-	-	-
			๒๔. การรับแจ้งการเกิดก่อนกำหนด			-	-	-	-
			๒๕. การรับแจ้งการเกิดกรณีแจ้งเกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน	๓	๓	-	-	-	-
			๒๖. การรับแจ้งการเกิดกรณีการแจ้งสำเนาทะเบียนอื่น			-	-	-	-
			๒๗. การแจ้งการตายกรณีสำเนาทะเบียนอื่น	๒	๒	-	-	-	-
			๒๘. การรับแจ้งการตาย กรณีสำเนาทะเบียนอื่น			-	-	-	-
			๒๙. การรับแจ้งย้ายเข้า	๑๕	๑๕	-	-	-	-

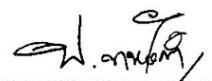
จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวนคู่มือ [*] ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน บ้านที่กรับคำ [*] ขอรับบริการ	จำนวน เหตุแห่ง [*] ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน ความ [*] ล่าช้า	จำนวนเรื่อง [*] ร้องเรียนที่ [*] เกี่ยวกับการ [*] ปฏิบัติตาม พ.ร.บฯ	ปัญหา [*] อุปสรรคที่ [*] พบ	ข้อเสนอแนะ
			๒๙. การรับแจ้งย้ายออก	๕๐	๕๐	-	-	-	-	-
			๓๐. การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๑๐	๑๐	-	-	-	-	-
			๓๑. การรับแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง			-	-	-	-	-
			๓๒. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานานและ ไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด			-	-	-	-	-
			๓๓. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้า ในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๙	๙	-	-	-	-	-
			๓๔. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์			-	-	-	-	-
			๓๕. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๓	๓	-	-	-	-	-
			๓๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	๖	-	-	-	-	-
			๓๗. การโอนเงินด้วยการปิด ทึ่ง หรือโปรดภัณฑ์ประกาศ หรือใบปฏิวัติที่ สาธารณะ			-	-	-	-	-
			๓๘. การรับชำระภาษีป้าย	๗๐	๗๐	-	-	-	-	-
			๓๙. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน			-	-	-	-	-
			๔๐. การแจ้งชุดดิน			-	-	-	-	-
			๔๑. การแจ้งถอนดิน			-	-	-	-	-
			๔๒. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑			-	-	-	-	-
			๔๓. การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑			-	-	-	-	-
			๔๔. การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	๑	๑	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการที่จัดทำ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ขอรับบริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอรับบริการ}	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ^{ของห้องสอง}	จำนวนเรื่อง ^{เกี่ยวกับการ} ปฎิบัติตาม ^{พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหา ^{อุปสรรคที่} พบ	ข้อเสนอแนะ
คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	เสร็จ	คู่มือแล้ว	๔๕. การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓			-	-	-	-
			๔๖. การขอ ใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตาม มาตรา ๓๒			-	-	-	-
			๔๗. การขอใบอนุญาตจัดตั้งคลอด			-	-	-	-
			๔๘. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งคลอด			-	-	-	-
			๔๙. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า ในที่หรือทางสาธารณูป			-	-	-	-
			๕๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			-	-	-	-
			๕๑. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บและขนส่งปัจจุบัน			-	-	-	-
			๕๒. การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บและขนส่งปัจจุบัน			-	-	-	-
			๕๓. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๕๔.การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒:ขั้นตอนออกใบอนุญาต)			-	-	-	-
			๕๕.การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน			-	-	-	-
			๕๖.การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)			-	-	-	-
			๕๗.การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร			-	-	-	-

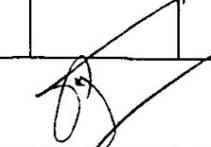
จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ขอรับบริการ	จำนวน บันทึกรับคำ ^{ขอรับบริการ} ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง ^{เหตุแห่ง} ความ ^{ล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหา ^{อุปสรรคที่ พบ}	ข้อเสนอแนะ
			๕๙. การรับนักเรียนเข้าเรียนก่อนประมวลศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น			-	-	-	-
			๖๐. การขออนุญาตติดตั้งประชา	๗	๗	-	-	-	-
			๖๑. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรฐานด้านน้ำ			-	-	-	-
			๖๒. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสม อาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร			-	-	-	-
			๖๓. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสม อาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร			-	-	-	-
			๖๔. การเพิ่มชื่อร้านค้าซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้มีลูกที่อยู่ใน ประเทศไทย เป็นการถาวรสหกันโดยชอบด้วยกฎหมาย			-	-	-	-
			๖๕. การแจ้งรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย			-	-	-	-
			๖๖. การขออนุญาตต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า ในที่ หรือทาง สาธารณะ			-	-	-	-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวเพ็ญพิรุณ คำภูษา)
ทวาน้ำสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจทาน

(นายประเทศ พีหอคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลศรีพนา

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นายนัสรุณิช ชิวงศ์โต)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีพนา